



# Sehr geehrte Damen und Herren, Liebe migewa-Anwenderinnen, liebe migewa-Anwender,

mit unserem migewa-Newsletter möchten wir Ihnen wieder einige aktuelle Informationen zukommen lassen. Falls Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support unter [migewa@mokomm.de](mailto:migewa@mokomm.de) oder 0800/050599-010.

Februar 2023

## migewa-Hotfix 22.02.01

In unserem Supportbereich auf [www.mokomm.de/supportbereich](http://www.mokomm.de/supportbereich) finden Sie ab sofort das migewa-IRIS-Hotfix 22.02.01.

Dieses Hotfix beinhaltet Anpassungen für migewa und IRIS.

Das Hotfix betrifft migewa und den IRIS-Dienst. Als Voraussetzung für dieses Hotfix muss bereits die Version migewa 22.02.00 installiert sein. Falls bei Ihnen noch eine ältere Version vorhanden sein sollte, installieren Sie bitte zwingend vor dem Hotfix 22.02.01 zusätzlich auch noch das Update migewa 22.02.00 vom 28.10.2022.

Für Anwender der Schnittstelle Region spielt es bei diesem Hotfix keine Rolle, ob zuerst im Landratsamt oder bei der Gemeinde installiert wird.

### **Das Update beinhaltet u.a. folgende Schwerpunkte:**

Aktualisierungen bei den Ummeldegründen und Formularen

Anpassung an eine geänderte Gewan-Prüfung zu Ein- bzw. Austrittsdaten

# migewa-Update-Service

Anwender mit Update-Service-Vertrag können unter [www.mokomm.de/terminvereinbarung](http://www.mokomm.de/terminvereinbarung) einen Wunschtermin zur Installation des Hotfix buchen.

Unter <https://cloud.mokomm.de/s/E3yjnCCCCb9PeX6> laden bitte alle Kunden mit Update-Service-Vertrag die notwendige Checkliste herunter, mit detaillierten Infos was vor dem Installationstermin zu erledigen ist (Datensicherung, etc.).

Kunden mit Installation im Rechenzentrum der Firmen Rechnernetz oder Komuna müssen keinen Termin vereinbaren, dort wird die Installation von uns mit den Rechenzentrumsbetreibern abgestimmt.

## Kontaktmöglichkeiten unseres Supports

Mittlerweile hat bereits ein großer Teil der bisherigen migewa-Anwender den Wechsel auf unsere neue Softwaregeneration VOIS |GESO realisiert, viele nutzen aber auch weiterhin noch migewa. In den nächsten Jahren betreuen wir parallel die beiden Softwareprodukte migewa und VOIS |GESO bis bei allen Verwaltungen der Wechsel auf die neue Softwaregeneration vollzogen ist.

Wie Ihnen sicherlich schon bekannt ist, gibt es bei unserem Support-Team jeweils eigene Kontaktmöglichkeiten für beide Softwareprodukte. Damit Sie bei Fragen oder Problemen immer gleich bei den richtigen Ansprechpartnern landen, bitten wir Sie im Supportkontakt immer folgende Telefonnummern bzw. Mailadressen zu verwenden:

**Support migewa: Tel: 0800/050599-010 - Mail: [migewa@mokomm.de](mailto:migewa@mokomm.de)**

**Support VOIS |GESO und VOIS | FISCH: Tel: 0800/050599-030 - Mail: [vois@mokomm.de](mailto:vois@mokomm.de)**

## migewa-Seminartermine

Für folgende Schulungen in 2023 sind aktuell noch Anmeldungen möglich:

### **migewa-Seminar für neue Mitarbeiter**

Augsburg 24.05.2023

Erlangen 28.06.2023

Balingen 17.07.2023

### **migewa-Seminar für fortgeschrittene Anwender**

Erlangen 29.06.2023

Balingen 18.07.2023

### **Seminar Gewerberechtliche Grundlagen (halbtags)**

Online-Seminar 12.06.2023

Auf unserer Internetseite unter [www.mokomm.de/schulungen](http://www.mokomm.de/schulungen) finden Sie ein Online-Anmeldeformular für alle genannten Termine.

## Support

Tel.: 0800/050599-010

Fax: 0800/050 599-020

## Kontaktieren Sie uns

Adresse: Fasanenweg 6, 94365 Parkstetten

Email: [migewa@mokomm.de](mailto:migewa@mokomm.de)

Web: [www.mokomm.de](http://www.mokomm.de)